

Conditions Générales de Vente – Camping Travel Club - 2018

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société Kawan Group, société par actions simplifiée au capital de 1 276 500.00 euros, immatriculée au R.C.S. de Montpellier sous le numéro d'identification 418 679 643, dont le siège social est situé à l'Espace Don Quichotte, 547, quai des Moulins, 34201 Sète propose des séjours en basse saison à travers ses Produits.

Kawan Group est propriétaire des marques « Camping Travel Club », « Camping Cheque », « Holiday Cheque », « Camping Travel Box », « Camping Travel Card Silver » et « Camping Travel Card Gold » déposées auprès de l'INPI.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en accepte les termes sans restriction ni réserve.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1er janvier 2018 pour les séjours 2018.

La société Kawan Group se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site de vente en ligne www.campingtravelclub.com.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« Basse saison » : La Basse saison est une période prédéterminée par chaque établissement du réseau Camping Travel Club. Les dates de la Basse saison sont différentes selon les établissements. Elles sont consultables sur les fiches descriptives des établissements.

« Camping Travel Card Silver » et « Camping Travel Card Gold » : cartes à puce rechargeables en crédit de nuitée permettant de créditer et débiter le crédit de nuitées ;

« Centre de Contact Clients » : centre d'appel, de rechargement, de réservations et d'informations du Vendeur. Le Client peut contacter le Centre de Contact Clients au numéro de téléphone suivant : 00 333 85 72 29 90

« Contrat » : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution ou extension;

« Crédit de nuitées » : Le Crédit de nuitées est un solde permettant de consommer des nuitées dans l'ensemble du réseau d'établissements de Camping Travel Club.

« Hébergement locatif » : ensemble des hébergements proposés à la location via le Réseau Canvas Holidays

« Réseau Camping Travel Club » : les établissements qui proposent, des séjours en emplacement nus, par l'intermédiaire du Vendeur, des nuitées en basse saison ; La liste de ces établissements est susceptible d'évolution au cours de la saison.

« Réseau Canvas Holidays » : les établissements qui proposent, des séjours en Hébergement locatif; La liste de ces établissements est susceptible d'évolution au cours de la saison.

« Site internet » : www.campingtravelclub.com ou www.canvasholidays.com

« Vendeur » : la société Kawan Group pour le rechargement des Crédits de nuitée et les séjours en Emplacements nus ; La société Canvas Holidays pour les séjours en Hébergements locatifs ;

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement. Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS ET AVANTAGES DU CAMPING TRAVEL CLUB

2.1 Prestation de Camping Travel Club : La location d'Emplacements nus

2.1.1 Descriptif de la Prestation

La location d'Emplacement Nu donne droit à un séjour d'une nuit pour 2 personnes dans l'un des campings affiliés au Réseau Camping Travel Club en Europe et au Maroc selon les dates d'acceptation des Clients Camping Travel Club définies par l'établissement.

2.1.2 Tarif

A titre indicatif, le prix de la nuit Camping Travel Club en Emplacement Nu pour 2018 est de :

- Catégorie tarifaire 1: 15 €
- Catégorie tarifaire 2: 17 €
- Catégorie tarifaire 3: 19 €

Le Prix du séjour en Emplacement Nu comprend : un emplacement standard pour 1 caravane + véhicule, ou 1 camping-car, ou 1 tente +1véhicule, avec électricité 6 A (ou 5 kW /jour maximum), accès aux douches chaudes, l'accueil d'un chien (hors catégorie 1 et 2) dans les campings qui les acceptent. Le prix du séjour ne comprend pas : la taxe de séjour/taxe écologique, les personnes supplémentaires, la consommation d'électricité supérieur à 6A (ou 5 kW /jour maximum), ainsi que toutes autres prestations qui sont facturées selon le tarif en vigueur sur le camping et, le cas échéant, la taxe sur l'électricité du Tyrol Autrichien.

Unités à 16€ : Les clients qui détiennent des unités à 16 € pourront les utiliser dans tous les campings proposant la formule Emplacements nus quelle que soit leur catégorie tarifaire. Cependant, ni le client ni le camping ne pourront prétendre au remboursement ou au règlement de la différence. Seront débitées en priorité les unités ayant été payées, avant celles qui auraient pu être offerte dans le cadre d'une offre promotionnelle.

2.1.3 Réservation

La location d'Emplacements Nus dans les campings du réseau Camping Travel Club ne nécessite pas de réservation préalable. La durée de séjour dans le camping n'est pas limitée.

2.2 Avantage du Camping Travel Club : Réduction sur le Réseau Canvas Holidays

2.2.1 Descriptif

Les porteurs d'une Camping Travel Card bénéficie d'une réduction tarifaire pendant toute la saison 2018 dans l'ensemble des Etablissements du Réseau Canvas Holidays.

Le détail de la prestation fournie, prix et la durée minimum de séjour par Hébergement Locatif figure sur le Site Internet Canvas Holidays.

2.2.2 Tarif

Les prix des séjours, indiqués en euros, sont disponibles auprès du Centre de Contact Clients (03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays) ou sur le site internet : www.canvasholidays.com. Les prix et tarifs seront confirmés par le Vendeur au moment de la réservation.

2.2.3 Réservation en Hébergement Locatif

La demande de réservation doit se faire :

- Par téléphone auprès du Centre de Contact Clients: au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays.

Les séjours proposés sont en principe disponibles sous réserve de vérification par le Vendeur auprès de l'établissement concerné, toute modification étant exceptionnelle et indépendante de la volonté du Vendeur.

Les réservations en Hébergement Locatifs sont soumises aux conditions générales de vente de Canvas Holidays disponibles sur le Site Internet www.canvasholidays.com

ARTICLE 3 - ACCUEIL ET CONDITIONS DE SEJOUR

Il appartient au Client de respecter le règlement intérieur de l'établissement. Le non-respect du règlement qui aurait fait l'objet d'une expulsion du site ne donnerait droit à aucun dédommagement ni remboursement. De plus, une caution pourra être demandée au Client par l'établissement à son arrivée. Le montant de la caution, les frais de ménage etc., sont spécifiques à chaque établissement. Les objets ou effets personnels du Client relèvent strictement de sa propre responsabilité. En cas de force majeure ou cas fortuit, ni le Vendeur ni l'établissement ne pourraient être tenus pour responsables des nuisances qui viendraient perturber le séjour du Client (sècheresse, inondations, coupures d'électricité, d'eau, de gaz, grèves, travaux...). Par travaux, on entend généralement construction de routes, bâtiments, etc. qui peuvent survenir aux alentours du lieu du séjour. Le Vendeur s'efforcera d'informer le Client de ces éventuelles nuisances, à condition d'en avoir été préalablement informé.

ARTICLE 4 - SUPPORT DU CREDIT DE NUIITEES

4.1 Support papier : bon d'échange

Le bon d'échange est un document papier qui permet de prépayer des nuitées dans les campings du Réseau Camping Travel Club en Emplacement Nu. Le bon d'échange papier est composé de deux parties. Une première partie qui doit être complétée par le Client et qui doit indiquer les informations

suivantes : Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Pays, adresse mail et un talon détachable qui est conservé par le camping comme justificatif comptable.

A titre exceptionnel, les bons d'échange papier ayant expiré au 31.12.2017 seront acceptés dans les établissements du réseau Camping Travel Club indiqués sur le Site internet jusqu'au 31.12.2018.

Les bons d'échanges d'une valeur de 16€, toujours en circulation, seront acceptés jusqu'au 31.12.2018.

4.2 Supports numériques

La Camping Travel Card Silver et la Camping Travel Card Gold sont des cartes à puce sur support plastique qui permettent de créditer et débite le compte du client et permettent de consommer des nuitées en Emplacement Nus.

Le titulaire d'une carte doit, préalablement à chaque utilisation et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence sur son compte d'un solde suffisant et disponible pour régler son séjour en emplacement nu.

Le crédit de nuitées n'est ni cessible ni transmissible à d'autres utilisateurs que le titulaire ou son conjoint (sauf exceptions expressément visées aux présentes). Les campings affiliés au Réseau Camping Travel Club ont l'obligation de refuser les bons d'échange sur support papier et/ou les cartes présentés par toute personne autre que le titulaire ou son conjoint.

4.3 Fin de validité et procédure de prolongation du crédit de nuitées

Il est possible de prolonger la durée de validité d'un crédit de nuitées chargé sur une « Camping Travel Card Silver ». Cette prolongation ne peut intervenir qu'une seule fois pendant la durée de validité du crédit de nuitées et ne concerne que le crédit de nuitée acquis avant le 1^{er} janvier 2018.

À partir du 1er janvier 2018 et jusqu'au 30 avril 2018 (inclus), les crédits de nuitées émis en 2016 et dont la date de validité expire le 31 décembre 2017 pourront être prolongées d'une année calendaire. Au-delà du 30 avril 2018, les prolongations ne sont plus possibles.

- Pour toute demande de prolongation du crédit de nuitées chargé sur une Camping Travel Card-Silver le titulaire doit :
 - Faire sa demande en ligne sur en se connectant sur son compte sur le site internet www.campingtravelclub.com et cliquer sur « prolonger la validité de mon crédit de nuitées »
Le paiement des frais de prolongation s'effectue en ligne par carte bancaire.
 - Ou faire sa demande par téléphone : au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays :
Les paiements des frais de prolongation s'effectuent par carte bancaire.
 - Ou par mail : contact@campingtravelclub.com (règlement des frais de prolongation par carte bancaire)

A réception de la demande dans les délais prévus ainsi que du paiement des frais de prolongation de 15€, le crédit de nuitées du Client sera prolongé d'une année calendaire.

En cas de non utilisation du crédit de nuitées ou des bons d'échange pendant leur durée de validité, le Client ne pourra prétendre ni à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 5 - CAMPING TRAVEL CARDS ET PROGRAMME DE FIDELITE

5.1 Camping Travel Card – Silver et Gold

Le crédit de nuitées a une durée de validité de 2 années à compter de la date de chargement.

A compter du 1.1.2018, le crédit de nuitée, quel que soit son mode d'acquisition, ne peut être prolongé.

5.2 Conversion des points de fidélité de la Camping Travel Card - Gold

En 2018, il n'y a plus de programme de fidélité Camping Travel Club.

Néanmoins, la conversion des points de fidélité acquis avant le 31.12.2017 est possible jusqu'au 31.12.2018 dans les conditions suivantes :

- 46 points de fidélité = 15€ de crédit de nuitée offert
- 53 points de fidélité = 17€ offert
- 59 points de fidélité = 19€ offert

Le crédit de nuitée acquis suite à une conversion des points de fidélité a une durée de validité de 2 années, sans prolongation possible.

La remise à zéro des points fidélité s'effectue chaque année à date anniversaire dans l'hypothèse où le client n'a pas acheté ou consommé durant les 12 mois précédents. Ces points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

ARTICLE 6 : PROCEDURE DE REMBOURSEMENT DES CREDITS DE NUITEES NUMERIQUES

Les crédits de nuitées en cours de validité et achetées par le Client (hors achat dans le cadre d'une offre promotionnelle ou Programmes) pourront être remboursés, déduction faite de frais de traitement de 25% du montant total du crédit de nuitées faisant l'objet de la demande de remboursement.

Les seuls motifs de remboursements qui sont acceptés par le Vendeur sont :

1. Le décès du titulaire d'une « Camping Travel Card» ou de son conjoint. La demande de remboursement devra être accompagnée du certificat de décès du titulaire ou de son conjoint.
2. L'invalidité médicalement constatée du titulaire d'une « Camping Travel Card» l'empêchant de pouvoir séjourner dans un des campings du Réseau Camping Travel Club. La demande de remboursement devra être accompagnée d'un certificat médical justifiant de l'invalidité et de l'impossibilité de pouvoir séjourner dans un des campings du réseau Camping Travel Club.

Tous justificatifs en appui de la demande de remboursement : certificat de décès ou certificat médical d'invalidité devront être communiqués dans un délai de 6 mois à partir du décès ou de la date de déclaration d'invalidité. Faute de quoi, aucun remboursement ne pourra être effectué.

ARTICLE 7 - EN CAS DE PERTE OU DE VOL DES BONS D'ÉCHANGE FORMAT PAPIER OU DES CAMPING TRAVEL CARD - SILVER ET GOLD

Les bons d'échange sur support papier ne sont ni échangeables, ni remboursables en cas de perte ou de vol.

En cas de perte ou de vol d'une « Camping Travel Card », le titulaire devra contacter aussitôt Camping Travel Club au 00 333 85 72 29 90 depuis toute l'Europe (prix d'un appel normal depuis l'étranger) et au 03 85 72 29 90 depuis la France (du lundi au vendredi, de 09h00 à 13h00) ou par email contact@campingtravelclub.com afin de procéder à sa mise en opposition. Dès la déclaration faite, il sera procédé au remboursement de la valeur du crédit de nuitées figurant sur le compte du titulaire au moment de sa mise en opposition, ce remboursement sera effectué sur le compte bancaire du Client.

ARTICLE 8 : CONDITIONS DE PAIEMENT CAMPING TRAVEL CLUB

Le paiement des prolongations de crédit de nuitée par le Client s'effectue par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement suivants : chèque, carte bancaire, e-carte bancaire, virement bancaire.

Le paiement du rechargement par le Client s'effectue par carte bancaire.

En cas de règlement par carte bancaire, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci et à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

L'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement, est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant du séjour.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les chiffres indiqués sur sa carte bancaire et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le Vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site www.campingtravelclub.com

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

En application des dispositions de l'article L 121-21-8 12° du Code de la consommation les Produits proposés sur le Site par le Vendeur ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les Produits commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes conditions générales de vente et l'utilisateur ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

ARTICLE 10 - RECLAMATIONS

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations auprès du Centre de Contact Client en rappelant la référence et la date de la Commande :

- Par mail : contact@campingtravelclub.com
- Par courrier à : Centre de Contact Client Camping Travel Club, Kawan Group, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

Après avoir saisi le Centre de Contact Client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai raisonnable, le Client peut saisir le Médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de la Société. La Société a pour Médiateur l'association MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice. Toute demande de médiation doit lui être formulée par voie électronique sur www.medicys.fr, ou par voie postale à MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

ARTICLE 11 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques du Vendeur, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

ARTICLE 12 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations demandées au Client sont nécessaires à la gestion de son abonnement au Camping Travel Club.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

- Par mail : contact@campingtravelclub.com
- Par courrier à : Centre de Contact Client Camping Travel Club, Kawan Group, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

À l'occasion de la création de son compte client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres du Vendeur et de ses partenaires.

Le Site Internet www.campingtravelclub.com est régulièrement déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 1410011.

ARTICLE 13 - COOKIES

Le Client est informé du fait que le Site Internet utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par le Vendeur. A chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes : le type et la version du navigateur du Client, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes y compris en cas d'achat non finalisé.

Ainsi, lors de ses prochaines connexions, le Client n'a plus besoin de saisir certaines informations une nouvelle fois.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que le Client paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, etc.) pour que celui-ci accepte les Cookies.

Toutefois, le Client peut s'opposer à l'enregistrement de ces Cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences du Client afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera au Client l'envoi de Cookies.

ARTICLE 14 - FORCE MAJEURE

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 15 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées ci-dessus.

ARTICLE 15 - NULLITE D'UNE CLAUSE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Si l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente était déclarée nulle, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des Conditions générales de Vente qui demeureront en vigueur entre les Parties.

ARTICLE 16 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente seront régies par la loi française.